

RETURSEDEL NYBROTOFFELN AB

Ordernr:

Anledning till retur:

Önskad åtgärd: (Retur eller byte)

Som kund har du 14 dagars öppet köp, bytesrätt och ångerrätt. Vi rekommenderar att du läser våra Köpvillkor innan du returnerar varor. Skorna ska packas som bilden visar i våra Köpvillkor.

Vid retur ska skorna returneras i originalkartong och får ej vara använda. Vid enkel retur står kunden för returfraktskostnaden. Vid byte till annan storlek står kunden för fraktkostnaden till oss och vi står för fraktkostnaden av de nya skorna till kunden.

Kontakta oss alltid via mail innan ni returnerar. Enklaste sättet att returnera varan är postens **"Postpaket Inrikes"** eller **"Skicka lätt"**- tjänst på www.postnord.se Då blir även paketet spårbart. Returer ska inte skickas mot postförskott eller "rekommenderat".

Du får alltid bekräftelse från oss när vi erhållit din retur, därför ber vi dig spara sändningnumret tills dess. Vi ansvarar inte för eller ersätter ev bortkomna paket som skickas i retur.

Återbetalning sker inom 1-3 arbetsdagar efter att vi erhållit varorna.

OBS!

Särskilda regler gäller för skor beställda genom Träskodesignern!

Egendesignade träskor tillverkas just för Dig. Byten av dessa får endast ske till annan storlek av samma modell, färg och skobotten.

Returfrakten till oss står kunden för. Vid byte till annan storlek står vi för den nya frakten till kunden.

Ångerrätten gäller ej för skor skapade med Träskodesignern eller som är präglade med namn eller annan text!

Om varan uppvisar felaktigheter eller tillverkningsfel ska du göra en reklamation snarast möjligt via mail till oss. I det fallet står Nybrotoffeln för returfrakten.

Vid skadad försändelse ska du omgående göra en reklamation hos ditt ombud och meddela oss.

Returen skickas till:

Nybrottoffeln AB

Benmakaregatan 1

382 71 Orrefors

info@nybrottoffeln.se